



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34–700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

ZÁRUCNÍ LIST

č.

Blachotrapez uděluje



ÚDAJE O VÝROBKU:

Číslo objednávky:

Výrobek:

Materiál/barva:

Datum prodeje:

Nákupní doklad:

Podmínky záruky, transportu, skladování i údržby plechu a montážní doporučení jsou zprístupněny na webové stránce www.blachotrapez.eu. Kromě toho Zakazník před nákupem byl informován o jejich obsahu a byly poskytnuté v okamžiku nákupu zboží, mimo jiné na Karte Vývozu, nálepce nachazející se na Výrobku, na druhé straně faktury.

Materiál	Tloušťka povlaku strana A	Ekologická klasifikace	Záruka proti perforaci	Záruka proti delaminaci nátěrové vrstvy
Pladur® Wrinkle Mat Plus	50 µm	C4	60 let	30 let
Pladur® Wrinkle mat	35 µm	C4	45 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 25 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let
Pladur® RAL Premium	25 µm	C4	35 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 25 let pro ekologickou klasifikaci C4	10 let
Pladur® Relief IceCrystal	36 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 35 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let
Super Polyester R-MAT	25 µm	C3	25let	10 let
Poliester Standard mat (AM)	35 µm	C3	35 let	15 let
Poliester Standard mat INNOVA	35 µm	C3	20 let	10 let
Poliester Standard RAL – polysk	25 µm	C3	10 let	10 let
Poliester RAL dřevopodobny 0,5	20-40 µm	C3	10 let	10 let
Superior HB	50 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 45 let pro ekologickou klasifikaci C4	15 let
Alucynk	–	C4	25 let	–
Aluminium Poliester Standard	25 µm	index 3 kategorie 4a	60 let	30 let
ZM (ZMGA)	–	C3	10 let	–
Pladur® Relief Textured Wood	36 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 35 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let

ZÁRUCNÍ PODMÍNKY

1. BLACHOTRAPEZ poskytuje záruku na perforace a delaminaci nátěrů na střešní a fasádní plechy (dále jen Výrobek). **2.** Záruka platí ode dne propuštění výrobku ze skladu Blachotrapez na území EU a do země s podobnými klimatickými podmínkami, s výjimkou oblasti jižně od 46. severní rovnoběžky, kde se Záruka na perforaci a roztržení lakovaných povlaků snižuje o 5 let. **3.** Instalace krytiny by měla být provedena do 6 měsíců od data vydání výrobku ze skladu společnosti Blachotrapez v souladu s platnými normami, technickými a stavebními předpisy a stavebními znalostmi. **4.** Záruka se vztahuje pouze na poškození způsobená vadou Výrobku, která nevyplývají z normálního užívání. **5.** Záruka platí v případě výskytu vady na minimálně 5% celkové plochy zakoupeného plechu. **6.** Záruka se vztahuje pouze na vnější stranu (stranu A) Výrobku. **7.** Záruka se vztahuje na Výrobky, které byly namontovány v souladu s příslušným Návodem k montáži a Technickým listem Výrobku uvedeným na stránkách www.blachotrapez.eu. Konstrukce budovy by měla zajišťovat volný odtok vody z povrchu Výrobku. **8.** Blachotrapez doporučuje, aby Kupující koupil všechny materiály potřebné pro realizaci jedné investice v rámci jedné objednávky. V případě většího počtu objednávek se mohou vyskytovat rozdíly v odstínu a struktuře, za což Výrobce nenes odpovědnost. **9.** Měly by být používány délky tabulí Výrobků Blachotrapez dle příslušného Technického listu Výrobku uvedeného na stránkách www.blachotrapez.eu. Větší délka tabulí oproti délce doporučené dle Technického listu Výrobku zvyšuje riziko mechanického poškození během přepravy, při obrábění a montáži. Příliš dlouhé tabule se mohou deformovat. Je to spojeno s výrobní technologií a s teplotní roztažností materiálů. **10.** Před montáží se musí zkontrolovat odstíny jednotlivých plechů a jejich povrchová úprava. **11.** Dovolená pracovní teplota při obrábění plechu je minimálně +10° C pro strojní obrábění, a +5° C pro ruční obrábění. **12.** K montáži Výrobku by měly být použity pouze hřebíky, vruty a prvky dodané společností BLACHOTRAPEZ. U výrobku z hliníku je třeba používat hliníkové šrouby nebo šrouby z nerezové oceli, aby nedocházelo k elektrochemické korozi. **13.** Pro uplatnění nároků z titulu této záruky je kupující povinen písemně uvědomit společnost BLACHOTRAPEZ o výskytu vady do 14 dnů od data jejího zjištění pod sankcí zániku záruky. **14.** Rozsah odpovědnosti společnosti BLACHOTRAPEZ vyplývající ze záruky se vztahuje pouze na dodání Kupujícímu Produktu bez vad nebo vrácení prodejní ceny za vadný Produkt s přihlednutím ke ztrátě hodnoty v poměru k době používání při současném vrácení vadného Produktu Kupujícím nebo opravou odstraněním vady náterem krytiny v případě závdav souvisejících s poškozením nátěru. Výběr způsobu uspokojení nároků je na uvážení BLACHOTRAPEZ. Jiné nároky jsou vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem. **15.** BLACHOTRAPEZ nenes odpovědnost za žádnou přímou či nepřímou újmu a za jinou škodu vzniklou v souvislosti s vadou, na niž se vztahuje záruka. Nároky Kupujícího z titulu škody vzniklé v důsledku fyzické vady po předání zboží, jiné než škoda vzniklá v samotném Výrobku, se vylučují. **16.** BLACHOTRAPEZ do 30 dnů ode dne podání reklamace písemně nebo telefonicky předloží své stanovisko k projednání reklamace, způsob a zásady jejího uznání a v případě zamítnutí reklamace sdělí kupujícímu důvody takového rozhodnutí. Je-li třeba zaslat reklamaci dodavateli nebo provést dodatečné testy, může být lhůta pro odpověď prodloužena o dobu potřebnou k získání odpovědi od dodavatele, o čemž bude kupující informován. **17.** Tato záruka podléhá polskému právu a jurisdikci polských soudů. Poskytnutí záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele podle čl. 22 ods. 1 polského Občanského zákoníku. **18.** Kupující je povinen zajistit bezpečný přístup ke střeše pro provedení prohlídky zastupcem společnosti Blachotrapez. V případě nedodržení povinnosti dle předchozí věty si společnost Blachotrapez vyhrazuje právo zamítnout reklamaci. **19.** Návod k montáži, Návod k přípravě, skladování a údržbě plechu a Technický list Výrobku, Technický list materiálu tvoří neoddelitelnou součást záručních podmínek. **20.** V případě montáže dalších prvků na střeše (fotovoltaika, solární instalace, systém ochrany proti sněhu atd.) Společnost Blachotrapez zachovává podmínky této záruky za předpokladu, že jsou namontovány v souladu s principy stavebních znalostí, se stavebními předpisy a pokyny výrobců uvedených systémů.

VYLÚČENIA

1. Záruka se nevztahuje na Výrobek, který byl namontován v menší vzdálenosti než 5 km od běhu moře. **2.** Záruka neplatí v případě, že je Výrobek vystaven působení agresivních chemických prostředků, kouře, saze, cementu, mýdla a tekutiny stékající z měděného povrchu a také reakcím s ostatními konstrukčními prvky. **3.** Záruka se nevztahuje na vady Výrobků způsobené nesprávnou přepravou, řezáním, montáží, užíváním, údržbou a také biologickými prvky (např. mech, řasy), mechanickým poškozením, požárem a ostatními okolnostmi vyšší moci. **4.** Záruka se nevztahuje na vnitřní část příčné záložky. **5.** Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a intenzity barvy, nečistoty a atmosférické znečištění a také na mechanické poškození Výrobku, na kterém byla provedena úprava lakového povlaku nesprávným způsobem nebo pomocí jiných materiálů než doporučených Výrobcem. Hodnocení estetických vlastností se provádí po očištění povrchu Výrobku. Pípušou se stárnouti odstínů v důsledku vystavení atmosférickým podmínkám. **6.** Nepřipouští se vrácení Výrobku s jakýmkoliv stopami montáže. **7.** Záruka se nevztahuje na korozi a drobné oddělování vrstev na stříhaných hranách, včetně stříhaných výrobků. **8.** Poškození povrchu plechu způsobené zapálením a mechanickým poškozením bude důvodem zamítnutí případné záruky. **9.** Záruka se nevztahuje na Výrobky Blachotrapez, které byly zpracovány nebo upraveny jinými osobami než Ručiteli. **10.** Po vydání produktu není Blachotrapez zodpovědný za žádné vady nebo poškození.

PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

1. Při přenášení tabulí zachovejte zvláštní opatrnost. Tabule se musí chytit v místech prulisu. Přesouvání plechů po sobě nebo po zemi může způsobit poškození povlaku. **2.** Za normálních podmínek může být výrobek v továrním obalu skladován po dobu cca tří týdnů ode dne expedice ze skladu Blachotrapez. Po této době je bezpodmínečně nutné odstranit ochrannou fólii, tabule proložit distančními podložkami (nebo postavít kolmo, např. ke zdi), tabule oddělit od podlahy min. 30 cm, výrobek skladovat na suchém, vzdušném místě při dodržení spádu pro volný odtok vody. Skladovaný výrobek je nutné pravidelně kontrolovat a pohledem hodnotit za účelem předcházení zapálení nebo jiného poškození. Max. doba skladování při dodržení výše uvedených podmínek je šest měsíců ode dne expedice výrobku ze skladu Blachotrapez. **3.** Skladování výrobku s nalepenou ochrannou fólií nebo jeho vystavení slunečnímu záření vede k trvalému poškození laku. Dlouhodobé skladování Výrobku s ochrannou fólií může navíc způsobit poškození nátěru, ztížit jeho odstranění a také zanechat trvalé skvrny od lepidla. **4.** Výrobek uschovejte na suchém místě se stabilní teplotou, chraňte před nadměrným vlhčením a změnami teploty vzduchu. Při nedodržení této povinnosti může dojít k výskytu bílých skvrn (pozinkované plechy, ZM), k výskytu bílých a následně černých skvrn (aluzinkové plechy), nebo k poškození laku (potahované plechy). Výrobek neskladujte v blízkosti chemicky agresivních látek, chraňte před přímým působením slunečního záření a vody (nebezpečí zapálení plechu). **5.** V případě krátkodobého skladování výrobku venku (např. během montážních prací) postavte tabule plechu ve sklonu (dle směru profilování) tak, aby byl zajištěn volný odvod vlhka z povrchu plechu. Zajistěte větrání plechů. **6.** Dbejte, aby celá plocha plechů byla během skladování suchá.

ŘEZÁNÍ PLECHU

K řezání plechu se nesmí používat přístroje, které způsobují tepelný efekt (prudký růst teploty), např. úhlová bruska. Mohlo by to způsobit poškození organické i metalický povlak a následnou korozi. Horké piliny od brusky padají na plech, vtavují se do laku a způsobují ohnisko koroze, proto se nedoporučuje používat brusné přístroje v blízkosti místa skladování Výrobku. Vhodnými nástroji jsou vibrační nůžky nebo fezačka na kov. Dbejte na to, aby přístroje používané k montáži byly v dobrém stavu a nezpůsobovaly žádná poškození materiálu. Při příčném spojení archů odstraňte vlizelín z celé šířky krycí záložky.

ÚDRŽBA

1. Lakový povlak v závislosti na druhu materiálu se může měnit po vystavení klimatickým podmínkám v určité třídě prostředí podle platné normy EN ISO 12944-2. Pro zajištění udržení lakového povlaku v co nejlepší stavu pro celou záruční dobu pravidelně myjte a ošetřujte plech a zamezte styku Výrobku s materiály způsobujícími korozi či silným znečištěním.

Kategorie korozi agresivity	Příklady typických prostředí mírných klimatických pásem (pouze informace)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 velmi nízká		Vytápěné budovy s čistou atmosférou, např. kanceláře, obchody, školy, hotely.
C2 nízká	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění, převážně venkovské prostředí.	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, např. sklady, sportovní haly.
C3 střední	Městské a průmyslové atmosféry s mírným znečištěním oxidem siřičitým, přímorské oblasti s nízkou salinitou.	Výrobní prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduš, např. výroby potravin, prádelny, pivovary a mlékárny.
C4 vysoká	Průmyslové a přímorské prostředí s mírnou salinitou.	Chemické závody, plavecké bazény, loděnice a doly na mořském pobřeží.
C5 velmi vysoká	Průmyslové prostředí s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou a přímorské prostředí s vysokou salinitou.	Budovy nebo prostředí s převážně trvalou kondenzací a s vysokým znečištěním ovzduš.
CX extrémní	Přímorské prostředí s vysokou salinitou a průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou a také subtropické atmosféry.	Průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou.

2. K nežádoucím změnám vzhledu nebo kvality plechu může dojít v případě vystavení Výrobku účinkům velmi těžkých atmosférických podmínek, např. vysokého UV záření, emise škodlivého kouře nebo deštěm nesmyvatelného znečištění na povrchu střechy. **3.** Po ukončení montáže důkladně zkontrolujte poškození krytiny, odstraňte všechny špony, nůty, vruty a ostatní stavební odpad. **4.** Všechna zjištěná ohniska koroze neodkladně ošetřete vrstvou ochranného nátěru. **5.** Po uplynutí 1 roku užívání střechy doporučujeme provést její kontrolu pro zjištění stupně opotřebení plechu, opravu případných poškození a odstranění nečistot a usazenin. Rovněž doporučujeme mýt znečištěné plochy, které se neочиšťují přirozeným způsobem (díky stékání vody). Četnost mytí a údržby střechy by měla záležet na rychlosti jejího znečišťování, druhu usazenin a prostředí, ve kterém je střecha provozována. K mytí a údržbě plechu používejte pouze k tomu určené prostředky a saponáty. Kupující je povinen dokumentovat provádění údržby a prokázat její provádění na jakoukoliv výzvu společnosti Blachotrapez. Doporučujeme, aby údržba střechy byla prováděna odborníky v této oblasti. **6.** Z povrchu Výrobku odstraňte listí, trávu, hlinu a jiné předměty. **7.** Čištění provádějte zejména tam, kde krytina není omývána srážkami, například pod střešními prostory. **8.** Montáž Výrobku by měla být prováděna tak, aby se omezilo chůzení po namontovaných tabulích, existuje totiž riziko poškození lakového povlaku. **9.** Pokud je nutné chodit po střeše, pokládejte chodidla do spodní vlny tak, abyste nedeformovali povrch plechu. Dávejte zvláštní pozor na špony a ostatní nečistoty zapichnuté do podzářek. Po řezání plechu se mohou piliny zapichnout do povrchu boty a při chůzi po krytině poškrábovat lakový povlak. Doporučujeme používat boty s měkkou podrážkou.

Pro využití záruky musíte:

- Předložit správně vyplněný a úplný záruční list, který obsahuje nezbytné údaje o požadavcích a povinnostech ručitele i zákazníka.
- Kupující musí předložit doklad o zakoupení výrobku. V případě nákupu uskutečněného prostřednictvím distributora nebo partnerské pobočky společnosti Blachotrapez je distributor nebo partnerská pobočka povinna doplnit identifikaci prodaných výrobků, tj. číslo prodejní faktury konečného zákazníka a datum dodání konečnému zákazníkovi, a to pod hrozbou účtování nákladů na uznanou reklamaci distributorovi.
- Nesplnění kteréhokoliv z bodů znemožňuje zahájení procesu uznání reklamace, a je tak důvodem k jejímu zamítnutí z formálních důvodů po neúčinné výzvě k doplnění nedostatku ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení předmětné výzvy, s výhradou bodu 2 věty druhé. Bod 2 druhá věta.

Nedodržení výše uvedených pokynů může být důvodem zamítnutí případné záruky. V případě pochybností nás kontaktujte e-mailem na serwis@blachotrapez.eu

V případě nezrovnalostí v interpretaci překladu textu této Záruky, platí pre výklad polský text.